TERMOS & CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO BOM PARCEIRO GP

Versão 4.0
Junho de 2026

Bem-vindo(a)!!! Obrigado por utilizar o Aplicativo Bom Parceiro GP!!!

Este aplicativo e conteúdo (**Bom Parceiro GP**) são controlados pela **CERVEJARIA PETRÓPOLIS S/A – EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 73.410.326/0055-53, com sede na Estrada Municipal Batista Favoretti, nº 350, Térreo Ala TNT – Água Branca, Boituva/SP, CEP 18.558-200, denominada simplesmente de **GP. Todos os direitos reservados.** Estes **Termos & Condições de Uso** têm por objetivo, sem prejuízo da aplicação da legislação vigente, definir as regras a serem seguidas para a utilização do **Aplicativo Bom Parceiro GP**. O seu uso está condicionado à aceitação e ao cumprimento dos termos descritos abaixo, sendo necessário:

I. Ler atentamente e concordar com os termos descritos
II. Possuir poderes para representar, administrar e gerir o **Ponto de Venda (PDV)**
III. Cadastrar o **PDV** fornecendo informações válidas e atualizadas

O desconhecimento destes **Termos & Condições de Uso** não isenta o **PDV** de suas responsabilidades.
Ao fazer uso do **Aplicativo Bom Parceiro GP** (doravante denominado **APP**), o representante legal do **PDV** (doravante mencionado simplesmente como **Usuário**) concorda que leu, entendeu e aceitou os termos, as regras e as condições de uso aqui dispostos.
O **Usuário** fica ciente e concorda que estes **Termos & Condições de Uso** poderão ser alterados pelo **GP** a qualquer tempo, independentemente de qualquer comunicação. O **Usuário** poderá, a qualquer momento, acessar a versão atualizada destes **Termos & Condições de Uso** dentro do próprio **APP**. Encorajamos o **Usuário** a consultar periodicamente estes **Termos & Condições de Uso** para obter as informações mais recentes sobre as nossas práticas de privacidade. A utilização dos nossos serviços após uma atualização constitui consentimento dos Termos atualizados na medida do permitido pela lei.
O **APP** está disponível para os representantes legais dos **PDVs (Usuários)** com poderes para administrar e gerir os negócios.

AO UTILIZAR O APP, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS & CONDIÇÕES DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NO APP OU EM SERVIÇOS A ELE RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O APP. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GP. PARA ACESSAR A POLÍTICA, CLIQUE AQUI: https://grupopetropolis303162.app.privacycenter.cloud/

Caso queira nos dar algum feedback sobre o **APP**, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes **Termos & Condições de Uso,** ligue para nossa Central de Atendimento de segunda à sexta, das 8h às 17h (exceto feriados): 0800 727 9998 ou sac@grupopetropolis.com.br.

1. DO APP

1.1. O **APP** tem como objetivo o cadastro ágil de novos **PDVs (Pontos de Venda)**, possibilitando compras de forma automatizada.
1.2. Ao ser cadastrado no **APP** pelo **Usuário** e aceitar as condições aqui presentes, o **PDV** passa a ser cadastrado como Cliente do **GP**.
1.3. Após o cadastro, o **Usuário** poderá efetuar compras para o (em nome do) **PDV** por meio do **APP.**
1.4. O **Usuário** fica cientificado e declara que o cadastro no **APP** não caracteriza entre ele (e/ou o **PDV)** e o **GP** qualquer relação de sociedade, agenciamento, *joint venture* ou empregatícia e que não tem qualquer direito, poder ou autoridade de agir ou vincular o **GP**, de qualquer maneira.

1.5. O acesso ao **APP** é gratuito, existindo, por óbvio, a possibilidade de compras dentro dele. O **GP** poderá criar áreas de acesso exclusivo aos seus diferentes púbicos ou para terceiros especialmente autorizados.

1.6. O **Usuário** fica ciente que dentro do **APP** existe um módulo de desafios, onde o **GP** poderá disponibilizar campanhas específicas para fins de bonificação. Cabendo ao **Usuário** consultar os termos e condições de cada desafio, se adequar a elas e fornecer o seu aceite por lá.

1.7. Ao acessar o **APP**, o **Usuário** aceita, em seu nome e em nome do **PDV**, os presentes **Termos & Condições de Uso,** bem como o recebimento de comunicações relacionadas ao relacionamento comercial, produtos, serviços, campanhas promocionais, benefícios, pesquisas por meio dos canais de comunicação disponibilizados ao **Usuário**, incluindo, mas não se limitando, a notificações push, mensagens dentro do aplicativo, correio eletrônico, SMS, aplicativos de mensagens e outros meios digitais equivalentes. O **Usuário** poderá exercer seu direito de oposição ou descadastramento das comunicações promocionais pelos mecanismos disponibilizados pelo **GP**, permanecendo ativas as comunicações necessárias à execução da relação comercial e operacional entre as partes. Aceitando também a visita, a qualquer tempo e sem aviso prévio, dos representantes do **GP.**

1.8. O **GP** poderá, a seu exclusivo critério e em qualquer tempo, modificar ou desativar o **APP**, bem como limitar, cancelar ou suspender seu uso ou acesso. Algumas disposições destes Termos podem ser substituídas por termos ou avisos legais expressos localizados no próprio **APP.**

1.9. O **GP** se reserva ao direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o seu acesso ao **APP** em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes **Termos & Condições de Uso**, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você.

1.10. O **GP** poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas cabíveis para perseguir e resguardar seus interesses.

2. DO ACESSO AO APP

2.1. Para acessar o **APP**, o **Usuário** deve baixá-lo, gratuitamente, no smartphone por meio das lojas virtuais de praxe, inserindo os dados e documentos obrigatórios, quais sejam:

2.1.1. **PDV Pessoa Física (PF) → Usuário** é o proprietário/representante do **PDV**: CPF, Data de nascimento, Nome completo, E-mail, Celular, Cadastro de Pergunta/Resposta de Segurança, Nome Fantasia do **PDV**, Endereço completo do **PDV** (CEP, Rua, Número, Bairro, Complemento (opcional), Ponto de referência (opcional), Estado, Cidade), Tipo de estabelecimento, Comprovante de endereço do **PDV,** Foto do Documento (RG ou CNH), Fotografia da fachada do **PDV**, Cadastro de Senha, Ativação da Conta via código recebido por e-mail ou SMS

2.1.1.1. Assim que o **Usuário** preenche o CEP, os demais dados são automaticamente preenchidos. Cabe ao **Usuário** conferir e corrigir as informações

2.1.1.2. O **APP** registrará a geolocalização do **Usuário** mediante a autorização. Cabe ao **Usuário** conferir e confirmar o endereço.

2.1.2. **PDV Pessoa Jurídica (PJ) → Usuário** é o representante legal do **PDV**: CNPJ, Data de Nascimento do **Usuário,** Nome completo do **Usuário**, E-mail, Celular, Cadastro de Pergunta/Resposta de Segurança, Nome Fantasia, Endereço completo (CEP, Rua, Número, Bairro, Complemento (opcional), Ponto de referência (opcional), Estado, Cidade), Tipo de estabelecimento, Comprovante de endereço**,** Contrato Social, Foto do Documento do **Usuário** (RG ou CNH),Fotografia da fachada, Cadastro de Senha, Ativação da Conta via código recebido por e-mail ou SMS

2.1.2.1. Assim que o **Usuário** preenche o CEP, os demais dados são automaticamente preenchidos. Cabe ao **Usuário** conferir e corrigir as informações.

2.1.2.2. O **APP** mostrará no mapa o endereço informado, bem como registrará a geolocalização do **Usuário**. Cabe ao **Usuário** conferir e confirmar o endereço.

2.2. O **Usuário** declara e se responsabiliza pela veracidade e atualização de todos os dados/informações por ele fornecidos ao **APP** no momento de seu cadastro e em qualquer atualização posterior. A qualquer momento, o **Usuário** pode acessar seus dados no **APP** e efetuar as devidas atualizações/correções nos campos editáveis permitidos (E-mail, Celular e Senha). Para atualização dos demais dados, o **Usuário** deve entrar em contato com um de nossos representantes.

2.3. Somente será permitido um único cadastro por **PDV**, sendo necessário para sua efetivação o preenchimento de todos os campos obrigatórios exigidos e o procedimento de biometria facial, na forma descrita no tópico abaixo.

2.4. No momento do cadastro, o **Usuário** poderá fornecer informações facultativas, quais sejam: Complemento, Ponto de Referência.

2.5. O **GP** se reserva ao direito de conferir os dados informados pelo **Usuário** no cadastro, podendo solicitar dados e/ou documentos adicionais. Não fornecer prontamente tais informações e documentos quando requisitado constituirá violação destes **Termos & Condições de Uso** e poderá, a critério do **GP**, culminar na suspensão ou cancelamento definitivo do acesso ao **APP**.

3. DO ACESSO PROVISÓRIO

3.1. O **GP** poderá, a seu exclusivo critério, permitir o acesso provisório/temporário ao **APP**, enquanto promove as avaliações documentais e de identidade encaminhadas pelo **Usuário.**

3.2. Nesse caso, o **Usuário** poderá acessar campos e funcionalidades permitidos dentro do **APP** e principalmente visualizar o catálogo de produtos do **GP** e dar início ao fluxo de pré-compra de produtos.

3.3. O **Usuário** resta ciente que no acesso provisório só terá disponibilizada a funcionalidade de pré-compra, ou seja, só poderá de fato concretizar a compra ou até mesmo obter vantagens, caso o seu cadastro definitivo seja concluído e/ou aprovado no **APP**. Devendo verificar as condições do seu cadastro e avisos dentro do próprio **APP** antes de utilizar o fluxo inteiro de compras.

4. DOS REQUISITOS ESSENCIAIS

4.1. Ao aderir aos presentes Termos, o **PDV**, na pessoa de seu representante legal **(Usuário)**, manifesta sua vontade de tornar-se Cliente do **GP**, o que lhe confere os direitos e deveres da qualidade de Cliente.

4.2. Em razão do vínculo comercial, alguns dados são essenciais para o cumprimento da relação de compra e venda estabelecida, bem como no cumprimento de exigência legal ou regulatória, diante do legítimo interesse do controlador, entre outras bases legais que dispensa o prévio consentimento e não são passíveis de revogação pelo **Usuário.**

4.3. O **PDV** e seu representante legal **(Usuário)** declaram o seu **EXPRESSO CONSENTIMENTO** em relação ao tratamento de dados por parte do **GP** que dependam de sua anuência, especialmente no que se relaciona a prestação de serviços disponibilizados no **APP,** inclusive em relação ao envio de informações a parceiros comerciais, conforme destacado abaixo:

4.3.1. **Informações do PDV e seu representante legal (Usuário):** coleta de dados fornecidos pelo **Usuário** e/ou oriunda de plataforma parceira (*Microsoft Clarity, Microsoft Advertising, Google Firebase e Google Analytics*).

4.3.2. **Conteúdos de seu interesse:** Para oferecer experiências, produtos, serviços e comunicações mais relevantes ao **PDV**, o **GP** poderá coletar e analisar informações relacionadas aos interesses, preferências, histórico de compras, participação em campanhas, utilização do **APP** e interações com iniciativas promovidas pelo **GP**. Essas informações poderão ser utilizadas para personalização da experiência do **Usuário**, segmentação de campanhas, recomendação de produtos e serviços, benefícios e ações de relacionamento, observadas as finalidades descritas nestes **Termos** e a legislação aplicável.

4.3.3. **Comunicação:** para melhor atender, podemos registar e gravar todos os dados fornecidos em toda comunicação realizada com a nossa equipe, seja por correio eletrônico, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.

4.3.4. **Informações sobre pagamento**: Após a concretização do cadastro, o **PDV** poderá realizar suas compras**.** O pagamento das compras via **APP** ocorre por cartão de crédito ou PIX. Para pagamento por cartão de crédito são coletados os seguintes dados: Nome completo do titular do cartão, número do cartão de crédito, validade do cartão e código de segurança. **IMPORTANTE:** O **APP** não armazena dos dados de cartão de crédito.

4.4. O **Usuário** se compromete a atualizar seu cadastro sempre que houver alguma alteração nos seus dados. O **GP** poderá utilizar-se de todos os meios legais para confirmar a veracidade desses dados, embora não nos responsabilizemos, em nenhuma hipótese, por dados incorretos ou não verdadeiros informados pelo **Usuário.** Isto é, o **Usuário** nos garante e assume a responsabilidade pela veracidade, exatidão e autenticidade de todos os dados que nos fornece.

4.5. Recomendamos fortemente que você mude a sua senha no **APP** periodicamente e que não utilize senhas que facilitem a adivinhação por terceiros, como números de telefone, endereço, datas de nascimento, nomes de parentes etc.

5. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Todos os direitos relativos ao **APP** e às suas funcionalidades são de propriedade exclusiva do **GP**, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos diretamente ou indiretamente pelo **GP** (**Conteúdo do APP**). O **Conteúdo do APP** é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do **Conteúdo do APP**, para qualquer finalidade. Qualquer uso não autorizado do **Conteúdo do APP** será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual do **APP** e do **GP**, na medida de suas atividades.

5.2. O **PDV** e/ou o **Usuário** não adquirirão nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdo do **APP**.

É PROIBIDO QUE O CONTEÚDO DISPONIBILIZADO SEJA USADO PARA A CRIAÇÃO DE QUALQUER OUTRA BASE DE DADOS OU SERVIÇO.

5.3. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível no **APP** devem ser encaminhadas exclusivamente para nossa Central de Atendimento de segunda à sexta, das 8h às 17h (exceto feriados): 0800 727 9998 ou sac@grupopetropolis.com.br.

6. DAS REGRAS DE CONDUTA DO USUÁRIO

6.1. O **Usuário** compromete-se a **NÃO UTILIZAR** o **APP** para:

6.1.1. Publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de conteúdo abusivo, vexatório, difamatório, calunioso, fraudulento, explícito, pornográfico, que incite ódio ou violência, prevalecendo sempre o uso de bom senso;

6.1.2. Publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de Banners publicitários e/ou qualquer tipo de comércio eletrônico que seja considerado ilícito, assim entendidos os que sejam contrários à legislação ou ofendam direitos de terceiros;

6.1.3. Realização de qualquer tipo de disseminação de software malicioso, ataque ou invasão. Eventuais falhas na plataforma encontradas durante a sua utilização devem ser comunicadas de forma responsável e sigilosa diretamente ao **GP**, pela Central de Atendimento de segunda à sexta, das 8h às 17h (exceto feriados): 0800 7279877;

6.1.4. Prática de falsidade de informações (divulgação proposital e voluntária de informações que o **Usuário** saiba ser falsa ou que sejam notoriamente falsas) e de falsidade ideológica;

6.1.5. Coleta de dados pessoais, tais como e-mail, nomes, entre outros, sem o consentimento dos proprietários desses dados;

6.1.6. Reprodução, réplica, cópia, alteração, modificação de qualquer um dos serviços / recursos / conteúdo ou qualquer parte deles, contidos no **APP**;

6.1.7. Utilização de robôs, spiders ou qualquer outro dispositivo, automático ou manual, para monitorar ou copiar qualquer conteúdo do **APP**;

6.1.8. Não cumprimento de quaisquer leis, normas, regras, princípios e regulamentações aplicáveis;

6.1.9. Realização de qualquer uma das ações proibidas por estes **Termos & Condições de Uso** com a ajuda de terceiros.

6.2. O **Usuário** declara que conhece todas as políticas internas do **GP**, em especial o Manual de Conduta para Terceiros disponível em https://bucket-prd-media.s3.sa-east-1.amazonaws.com/Manual_de_Conduta_para_Terceiros_Dez2024_b670444b61.pdf

6.3. O **Usuário** está ciente que pode, a qualquer momento, de forma segura e, se desejada, anônima, utilizar o Canal de Conduta do **GP**¸ disponível em https://canalconfidencial.com.br/canaldecondutagp/, para denunciar condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta do **GP** e/ou da legislação vigente.

O USUÁRIO DECLARA E EMPREGA TODOS OS SEUS ESFORÇOS PARA GARANTIR QUE NENHUMA BEBIDA ALCÓOLICA SEJA VENDIDA OU CONSUMIDA POR MENORES DE 18

(DEZOITO) ANOS, EM CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO BRASILEIRA E OS CÓDIGOS DE CONDUTA DO GP.

7. DAS RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DO APP

7.1. O **Usuário** é exclusivamente responsável pelo uso do **APP** e deverá respeitar as regras destes **Termos & Condições de Uso**, bem como a legislação aplicável.

7.2. O **APP**, seu controlador, seus operadores, seus afiliados, parceiros ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com, o acesso, uso ou incapacidade de acessar ou utilizar o **APP**.

TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, O GP E O APP NÃO SE RESPONSABILIZAM POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR/CELULARES INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU AO APP, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE O APP E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DO APP NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DO GP.

7.3. O **GP** não será responsabilizado por perda de lucro, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras, ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

7.4. É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outros, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

7.5. Em virtude de nossas parcerias ou por acreditarmos que possa ser de seu interesse, nós poderemos “linkar” em nosso **APP**, a nosso exclusivo critério, outros websites e funcionalidades da internet, sem que isso signifique que esses websites sejam de propriedade ou operados pelo **GP**. O **GP** não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados por estes websites. O **GP** recomenda fortemente que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site/aplicativo de terceiros ou serviços que vier a visitar ou utilizar.

7.6. A disponibilização de links para outros websites não implica em relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade, solidariedade ou de garantia do **APP** para com esses websites e seus conteúdos.

8. DO RASTREIO DE ACESSO DO APP

8.1. Durante o uso do **APP**, alguns dados são criados e tratados. Estes incluem:

8.1.1. **Dados de geolocalização:** recolhemos informações da localização precisa do dispositivo do **Usuários**, em especial no momento do cadastro.

8.1.2. **Dados de interações:** capturamos as interações do **Usuário** no **APP**, como a renderização, os movimentos, cliques, rolagens. Dentre os dados que podem ser capturados por meio das interações estão: Endereço IP, Tipo de dispositivo (celular, *tablet* etc.), Marca do dispositivo, Nome do aplicativo, Versão do aplicativo, Modelo do dispositivo, SO, Versão do sistema operacional, Tipo de exibição, Tamanho da tela, Toques e gestos do **Usuário**, Erros/Exceções de aplicativos, País/Região, *Layout* de exibição do aplicativo, Especificações do dispositivo.

9. DO TRATAMENTO DOS DADOS

9.1. A partir do momento em que o **Usuário** cadastra o **PDV** como Cliente no **APP**, o **GP** passa a utilizar os dados do **PDV** e do **Usuário** para:

9.1.1. **Execução de contrato e melhoria dos serviços:** A coleta de informações pelo **APP** tem como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual e prestação dos serviços propostos por meio do aplicativo, de modo a dar cumprimento aos serviços contratados pelo **Usuário,** incluindo, por óbvio, a visita de nossos representantes no endereço do **PDV** fornecido pelo **Usuário**. As informações coletadas têm, ainda, como finalidade a gestão, administração, prestação, ampliação e

melhoramento do **APP** ao **Usuário**, adequando-se a suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços a serem oferecidos ao **PDV;**

9.1.2. **Finalidade de comunicação, relacionamento, divulgação e publicidade:** As informações coletadas poderão ser utilizadas para fins de comunicação institucional, relacionamento comercial, marketing, publicidade, personalização da experiência do **Usuário**, segmentação de campanhas, recomendação de produtos e serviços, envio de ofertas, promoções, benefícios, pesquisas de satisfação, ações de retenção, reativação (de Usuários sem movimentação no APP). Para tais finalidades, o **GP** poderá utilizar informações cadastrais, transacionais, comportamentais e de interação com o **APP** para compreender preferências, interesses e hábitos de utilização, visando oferecer comunicações e experiências mais relevantes. Caso não deseje receber comunicações promocionais, o **Usuário** poderá, a qualquer momento, exercer seu direito de oposição ou descadastramento pelos mecanismos disponibilizados pelo **GP**. Informações relacionadas à execução de pedidos, entregas, pagamentos, suporte e demais comunicações necessárias à relação comercial continuarão sendo enviadas normalmente.

9.1.3. **Dados compartilhados com empresas parceiras:** Quando necessário, compartilharemos seus dados com operadores (fornecedores de serviços/parceiros) que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais do **GP**, especialmente na execução dos serviços prestados pelo **APP.** Ainda, os dados pessoais também podem ser compartilhados com o grupo econômico do qual o **GP** faz parte, sempre respeitando as finalidades propostas nos presentes **Termos & Condições de Uso;** e com operadores parceiros especializados em *data analytics* e seus subcontratantes, que poderão tratar os dados pessoais para analisar as interações dos **Usuários** com o **APP** e gerar relatórios de possíveis pontos de melhoria de seus funcionamentos;

9.1.3.1. O **GP** possui parceria com o *Microsoft Clarity, Microsoft Advertising, Google Firebase e Google Analytics,* para capturar como o **Usuário** usa e interage com o **APP** por meio de métricas comportamentais, mapas de calor e reprodução de sessão para melhorar e comercializar nossos produtos/serviços. Os dados de uso do **APP** são capturados usando tecnologias de rastreamento para determinar a popularidade de produtos/serviços e atividades *online.* Além disso, usamos essas informações para otimização do **APP**, correção de *bugs*, melhorias na experiência do **Usuário,** inibição e/ou investigação de fraudes/segurança e publicidade. Para obter mais informações sobre como os parceiros coletam e usam os dados pessoais do **Usuário**, para suas próprias finalidades, visite as Políticas de Privacidade deles disponíveis em: https://www.microsoft.com/pt-br/privacy/privacystatement; https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms e https://policies.google.com/privacy .

9.1.4. **Dados coletados para cumprimento de obrigações legais:** O **GP** é obrigado por lei a conservar alguns dados básicos de registro de acesso aos nossos serviços, incluindo, mas não se limitando, a endereço IP da conexão de origem, com data e hora. Tais dados são conservados pelo período mínimo legalmente prescrito de 6 (seis) meses. Eventualmente, outros dados podem ser armazenados também para cumprimento de obrigações legais, como aqueles relacionados a **PDVs**, parceiros e reclamações formais sobre a prestação de serviços;

9.1.5. **Dados coletados para suporte técnico:** Podemos utilizar, por exemplo, informações técnicas coletadas do seu dispositivo para facilitar o processo de suporte e fornecimento de assistência técnica em caso de *bug* ou mau funcionamento do **APP**. Nós utilizamos também os dados coletados, principalmente, mas não exclusivamente, os de utilização do **APP** e informações técnicas do seu dispositivo para melhorar o serviço em si, adicionando funcionalidades ou melhorando outros aspectos dela e sua navegabilidade;

9.1.6. **Finalidades secundárias:** O **APP** pode utilizar os dados coletados também para finalidades secundárias que não sejam conflitantes ou excessivas em relação às finalidades listadas acima, como, por exemplo, para defender-se em conflitos judiciais ou extrajudiciais, sempre em conformidade com a legislação brasileira e em observância dos direitos e liberdades individuais do **Usuário.**

9.2. Os dados pessoais coletados pelo **APP** são armazenados em servidores nacionais e/ou internacionais, próprios ou contratos que atendem aos requisitos legais necessários para qualquer tipo de processamento nesse sentido.

9.3. O **GP** dedica esforços na aplicação e manutenção de padrões internacionais de segurança da informação a fim de preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e a conformidade com a legislação brasileira, bem como descartam os dados após o encerramento da finalidade/necessidade apontada, dentro dos padrões e exigências legais.

10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. O **GP** não garante que o conteúdo ou produtos do **APP** estejam disponíveis para uso em outras localidades além do território nacional. Seu acesso é proibido em territórios onde o conteúdo seja considerado ilegal.

10.2. Aqueles que optarem por acessar o **APP** a partir de outras localidades o farão por iniciativa própria e serão responsáveis pelo cumprimento das leis locais aplicáveis. Os produtos não deverão ser usados ou exportados em descumprimento das leis brasileiras sobre exportação. Qualquer pendência com relação aos materiais será dirimida pelas leis brasileiras.

10.3. Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificadores, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

10.4. Estes **Termos & Condições de Uso** são redigidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial com base na Lei Geral de Proteção de Dados. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes **Termos & Condições de Uso** ou em nossa Política de Privacidade serão primeiramente resolvidas pelo **GP** e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de Boituva/SP, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.5. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco com por meio da Central de Atendimento de segunda à sexta, das 8h às 17h (exceto feriados): 0800 727 9998 ou sac@grupopetropolis.com.br.